



*Прокуратура Московского
района
Санкт-Петербурга*

Как не стать жертвой кражи денежных средств при использовании банковской карты

Для предотвращения противоправных действий по снятию денежных средств с банковского счета необходимо исходить из того, что сотрудники банка никогда по телефону или в электронном письме не запрашивают:

- персональные сведения (серия и номер паспорта, адрес, дата рождения, имя и фамилия владельца карты);
 - пароли или коды из смс-сообщений для подтверждения операций или их отмены;
 - логин, пин-код и CVV-код банковских карт;
- Сотрудники банка также не предлагают:
- установить программы удаленного доступа (или сторонние приложения) на мобильное устройство и разрешить подключение к интернету под предлогом технической поддержки;
 - перейти по ссылке из смс-сообщения;
 - включить переадресацию на телефоне клиента для совершения в дальнейшем звонка от его имени в банк;
 - под их руководством перевести для сохранности денежных средств на «защищенный счет»;
 - зайти в онлайн-кабинет по ссылке из смс-сообщения или электронного письма.

В случае если в отношении Вас совершены противоправные действия, незамедлительно обращайтесь в полицию.